

3. INTEGRÁLT MINŐSÉG- ÉS KÖRNYEZETI POLITIKA

3. INTEGRÁLT MINŐSÉG- ÉS KÖRNYEZETI POLITIKA

Társaságunk városüzemeltetési, hulladékgyűjtési, köztisztasági, műszaki és projektfejlesztési szolgáltatásokat nyújt önkormányzatokkal, gazdálkodó szervezetekkel, társasházakkal és magánszemélyekkel kötött megállapodások alapján.

Stratégiai célunk, hogy elnyerjük és fenntartsuk az alapító tulajdonos és ügyfeleink bizalmát, elégedettségét; növeljük tevékenységeink gazdaságosságát, versenyképességét. Mindemellett a fenntartható fejlődés elvei szerint, a környezettel összhangban kívánjuk folytatni tevékenységünket. A környezet védelmét és környezeti teljesítményünk folyamatos javítását egyik fő célkitűzésünknek tekintjük. Tevékenységünk, szolgáltatásunk minden területén példamutató színvonalat nyújtunk, a minőség mellett a környezetvédelem területén is.

Integrált irányítási rendszerünk kulcselemei:

- Vezetői elkötelezettség és példamutatás a kiépített rendszer iránt.
- A mindenkor hatályos jogszabályok, hatósági és egyéb előírások betartása.
- Az érdekelt felek igényeinek és elvárásainak figyelembe vétele, megfelelő teljesítése.
- Az ügyfelekkel kötött megállapodás szerinti szolgáltatásnyújtás magas színvonalú teljesítése.
- Hosszú távú, korrekt, a megalégedettséget javító ügyfélkapcsolatok kialakítása és fenntartása.
- A beszállítókkal, alvállalkozókkal kölcsönösen előnyös partneri kapcsolatok kialakítása.
- A munkatársak számára olyan munkafeltételek biztosítása, mely lehetővé teszi számukra a minőségi és környezettudatos munkavégzést.
- A szükséges erőforrások, képzések és más támogatások nyújtása, céljaink elérése, az irányítási rendszer eredményessége érdekében.

Biztosítjuk, hogy integrált politikánkat szervezetünk minden szintjén megértsék, elfogadják, és hogy munkatársaink természetes igényévé váljon a minőségi munkavégzés, a környezet védelme, a kezdeményezés a minőség javítására, az erőforrások optimális felhasználására, a környezetterhelés csökkentésére, és a környezetszennyezés megelőzésére.

Stratégiai céljaink elérésének támogatására bevezettük, működtetjük és folyamatosan fejlesztjük az MSZ EN ISO 9001:2015 és az MSZ EN ISO 14001:2015 szabványoknak, valamint az alkalmazható követelményeknek megfelelő integrált minőség- és környezetközpontú irányítási rendszert.

Szombathely, 2022. augusztus 1.


Kovács Cecília
Vezérigazgató